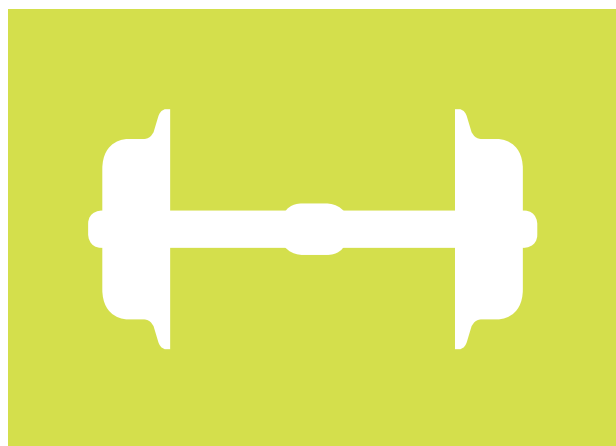
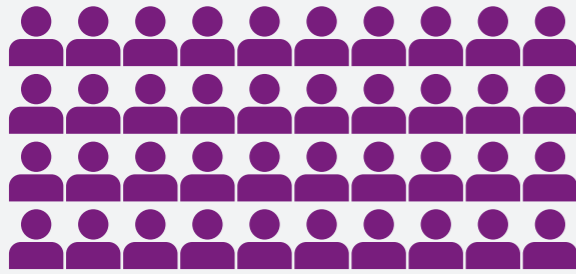


MASTERIS

VOTRE MATÉRIEL, NOTRE MAÎTRISE



UNE EXPERTISE UNIQUE
AU SERVICE DE LA
PERFORMANCE FERROVIAIRE



23 000

TECHNICIENS ET SPÉCIALISTES DES MATÉRIELS ROULANTS,
DONT 1500 INGÉNIEURS ET 250 EXPERTS DE HAUT NIVEAU

MASTERIS, UN INTERLOCUTEUR UNIQUE QUI VOUS ACCOMPAGNE QUEL QUE SOIT VOTRE BESOIN



256

PLUS DE 256 CLIENTS
EN FRANCE ET
À L'INTERNATIONAL



38

TECHNICENTRES ET
70 LIEUX DE PRODUCTION
IMPLANTÉS DANS
TOUTE LA FRANCE



250 000

TONNES DE PIÈCES
TRANSPORTÉES PAR AN
ET 108 000 RÉFÉRENCES



800

MILLIONS DE KILOMÈTRES
PARCOURUS PAR AN :
UNE EXPERIENCE DE
MAINTENANCE UNIQUE



39M

D'EUROS DE CHIFFRE
D'AFFAIRES EN 2013



50%

DU CHIFFRE D'AFFAIRES
RÉALISÉ EN DEHORS
DU GROUPE SNCF

PROFIL

Parce que le confort, la mobilité et la sécurité de vos clients voyageurs, comme celle des convois fret, nécessitent toute votre attention, MASTERIS se charge de vos matériels roulants et de vos composants pour vous permettre de vous consacrer à 100% à votre métier. Grâce à des solutions de maintenance, de rénovation et de conseil, adaptées à vos besoins et contraintes d'exploitation, quelle que soit la taille de votre parc, à toutes les étapes de sa vie, en France comme à l'étranger.

Filiale de SNCF créée en 2009, MASTERIS simplifie votre exploitation via ses quatre expertises : la maintenance d'exploitation, des prestations d'ingénierie et de formation, des solutions pièces de rechange, ainsi que la modernisation ou la rénovation de votre matériel roulant ferroviaire. Et ce, qu'il s'agisse de matériel fret, voyageurs ou urbain.

Notre vocation est d'accroître votre performance ferroviaire en conjuguant la force d'un grand groupe et l'agilité d'une structure à taille humaine. Expérience d'un opérateur national parcourant chaque année plus de 800 millions de km, compétence de ses 23 000 spécialistes en maintenance des matériels roulants et puissance de son outil industriel fort de plus de 38 technicentres et 70 sites de production implantés dans toute la France. Mais aussi agilité d'une entreprise vous offrant un interlocuteur unique qui vous accompagne, vous aide à affiner votre besoin et construit pour vous des solutions sur mesure.

C'est de ce mariage unique d'envergure et de proximité que découle toute l'offre MASTERIS. Une offre dont l'objectif est de garantir la sécurité, la régularité, la performance, l'innovation et la compétitivité de votre exploitation, de votre flotte ou de votre produit. Grâce à des contrats Full Service, qui incluent des engagements de disponibilité et de résultat pour votre parc. Grâce à un maillage du territoire au plus près de vos matériels. Grâce à une Supervision Technique de Flotte (STF) qui suit vos matériels en temps réel et réorganise les interventions. Sans oublier nos équipes d'ingénierie et de modernisation qui permettent à vos matériels de s'adapter en permanence à de nouvelles conditions d'exploitation. Destinées à tous les acteurs du monde ferroviaire, les prestations de conseil et de maintenance de MASTERIS interviennent à toutes les étapes de la vie des matériels roulants : de la conception à la seconde vie de votre matériel en passant par le suivi de l'exploitation.

MASTERIS C'EST ...

PUISSANCE ET AGILITÉ AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE FERROVIAIRE

- Une vocation : accroître votre performance ferroviaire
- Deux piliers : la puissance d'un grand groupe et l'agilité d'une équipe à taille humaine
- Quatre expertises couvrant tous les besoins techniques des matériels roulants
- Des solutions sur mesure au juste coût et au juste niveau de prestation
- Un maillage unique du territoire
- Une connaissance pointue des comportements en service des organes
- Des engagements contractuels de résultat en matière de disponibilité comme de qualité

NOS 4 EXPERTISES



MAINTENANCE
D'EXPLOITATION



INGÉNIERIE
ET FORMATION



SOLUTIONS
PIÈCES DE RECHANGE



MODERNISATION
ET RÉNOVATION



« MASTERIS GÈRE AVEC NOUS LA MAINTENANCE AU QUOTIDIEN D'UN PARC DE BB75000 QUE NOUS EXPLOITONS. GRÂCE À SES CAPACITÉS D'ASSEMBLEUR, MASTERIS A SU PRENDRE EN COMPTE NOS PARTICULARITÉS ET METTRE EN ŒUVRE DES MÉTHODES DE MAINTENANCE ADAPTÉES. EN SITUATION PERTURBÉE, MASTERIS EST RÉACTIF ET PRÉSENT POUR NOUS PERMETTRE DE REVENIR RAPIDEMENT À UNE SITUATION NORMALE. »

STÉPHANE MOISAN – RESPONSABLE DU SUIVI OPÉRATIONNEL DE LA PRODUCTION TRAIN D'ECORAIL DANS LE SECTEUR DU BTP

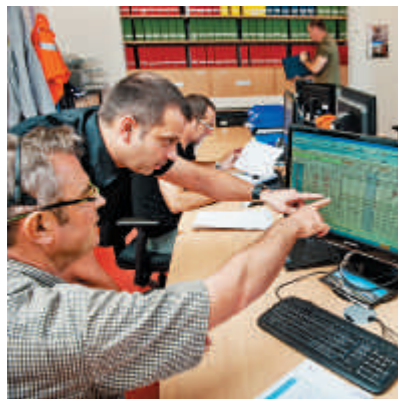
28

TECHNICENTRES DÉDIÉS
À LA MAINTENANCE

13 250

TECHNICIENS ET SPÉCIALISTES

POUR GARANTIR JOUR APRÈS JOUR LA DISPONIBILITÉ, LA FIABILITÉ ET LA SÉCURITÉ DE VOS MATÉRIELS ROULANTS



70

SITES DE PRODUCTION DANS
TOUTE LA FRANCE

NOS RÉFÉRENCES

ALSTOM, BOMBARDIER,
EUROPORTE, LA POSTE, THELLO,
VOSSLOH LOCOMOTIVES...

DES SOLUTIONS SUR MESURE

Quelles que soient votre activité de transport ferroviaire et la taille de votre parc, quels que soient vos matériels et vos contraintes d'exploitation, MASTERIS construit pour vous une solution de maintenance qui vous ressemble, qu'il s'agisse d'une opération ponctuelle ou d'un dispositif de maintenance intégrée (programmation, suivi des opérations, gestion des approvisionnements, veille technique et réglementaire...). Sans oublier le rôle d'ECM (Entité en Charge de la Maintenance) dont MASTERIS peut également se charger.

UN SAVOIR-FAIRE RECONNU, UN MAILLAGE INÉDIT

Cet éventail de prestations est piloté par une équipe dédiée (STF), qui s'assure 24h/24, 7j/7 du bon déroulement des opérations et les réorganise en cas d'imprévus d'exploitation. 13250 experts SNCF en assurent la mise en œuvre sur le terrain, au plus près de vos matériels :

- dans l'un des 28 technicentres SNCF partenaires, tous certifiés ISO 9001 et ISO 14001 ;
- dans l'un des 70 sites d'intervention ;
- ou encore, là où se trouve votre matériel si une maintenance mobile est nécessaire.

UN LEVIER POUR VOTRE PERFORMANCE FERROVIAIRE

Fort de plus de 800 millions de kilomètres parcourus chaque année, par plus de 11 000 engins (hors wagons), MASTERIS optimise la maintenance de vos matériels grâce à un retour d'expérience unique.

Avec MASTERIS, vous pouvez vous consacrer pleinement à votre métier d'exploitant et à votre stratégie de développement : votre outil industriel est non seulement opérationnel, disponible, aux normes et sûr, mais aussi compétitif et adapté en permanence à vos conditions d'exploitation. MASTERIS s'y engage contractuellement.



LE SERVICE MASTERIS

FIABILITÉ – SAVOIR-FAIRE – MAILLAGE UNIQUE

- Une offre sur mesure, adaptée à vos conditions d'exploitation et à la taille de votre parc
- Des engagements contractuels de résultat, en matière de disponibilité comme de qualité, de fiabilité et de sécurité
- Une relation commerciale personnalisée, permettant d'accéder à toutes les installations et au savoir-faire SNCF
- Un maillage unique de tout l'Hexagone ainsi que des équipes de maintenance mobiles, capables d'intervenir à la demande
- Une maintenance optimisée grâce aux retours d'expérience issus des 800 millions de km parcourus chaque année
- Un service de Supervision Technique de Flotte (STF) présent 24h/24, 7j/7 pour assurer votre maintenance et ajuster les interventions en cas de besoin



250

EXPERTS DE HAUT NIVEAU
(CENTRE D'INGÉNIERIE DU MATÉRIEL)



1500

INGÉNIEURS ET TECHNICIENS

90

SPÉCIALITÉS FERROVIAIRES

NOS RÉFÉRENCES

KEOLIS, KORAIL, ONCF, RFF...



EXPERTISE N°2
INGÉNIERIE ET FORMATION

POUR APPORTER UNE SOLUTION À VOS PROBLÈMES TECHNIQUES

« NOUS AVONS FAIT APPEL À MASTERIS POUR SA MAÎTRISE TECHNIQUE DES MATÉRIELS ROULANTS AFIN D'ASSURER DES PRESTATIONS D'ASSISTANCE TECHNIQUE. LES RÉSULTATS DES ÉTUDES FOURNIES ONT ÉTÉ DE GRANDE QUALITÉ ET NOUS ONT PERMIS D'OBTENIR LES DONNÉES D'ENTRÉES NÉCESSAIRES À NOS ÉTUDES D'EXÉCUTION DANS LES DÉLAIS CONTRAINTS. MASTERIS A SU ÊTRE À L'ÉCOUTE ET NOUS APPORTER UN CONSEIL QUI CADRAIT PARFAITEMENT À NOTRE BESOIN. »

DIDIER LESAGE – DIRECTEUR ESSAIS
ET INTÉGRATION FERROVIAIRE, COSEA



UNE EXPERTISE POINTUE ET ÉTENDUE

Qu'il s'agisse d'intégrer une fonctionnalité ou d'améliorer une fonction, de concevoir ou d'adapter votre schéma de maintenance, de renouveler ou d'étendre votre flotte, ou encore de former vos équipes, MASTERIS peut accompagner votre développement et anticiper vos nouveaux besoins via une ingénierie de pointe. En innovation et en maintenance, pour vos achats comme pour vos formations. Et ce dans toutes les spécialités ferroviaires : de l'interopérabilité au confort voyageurs, en passant par la communication à bord ou bord/sol, la performance d'exploitation, l'achat de matériel, la sécurité...

AU SERVICE DU « TRAIN DE DEMAIN »

Avec MASTERIS, accédez à près de 90 spécialités ferroviaires qui se côtoient au sein du Centre d'Ingénierie du Matériel SNCF partenaire. 250 experts de très haut niveau y travaillent pour améliorer en permanence la performance des matériels roulants, repenser les usages, proposer de nouveaux concepts et innovations pour le « train de demain », en phase avec les nouveaux besoins des exploitants.

UNE INGÉNIERIE DE PROXIMITÉ

Près de 1500 ingénieurs et techniciens peuvent vous accompagner au quotidien pour :

- élaborer vos dossiers d'admission et d'homologation de matériels roulants ferroviaires;
- réaliser des expertises d'organes;
- construire des formations sur mesure sur l'ensemble des technologies ferroviaires;
- modéliser vos investissements en intégrant le coût d'acquisition du matériel, les coûts de maintenance et leur évolution ainsi que la consommation énergétique, dans une approche « total cost of ownership » (TCO);
- conduire vos études techniques ferroviaires.

Autant de leviers indispensables à votre performance ferroviaire.



LE SERVICE MASTERIS

INNOVATION – MAINTENANCE – ACHAT – FORMATION

- Quatre domaines d'intervention : ingénierie d'innovation, ingénierie de maintenance, ingénierie d'achat et ingénierie de formation
- Une expertise achat s'appuyant sur des dizaines de milliards d'euros de matériel acheté par SNCF
- Des solutions de formations sur mesure
- La vision et l'expertise de très haut niveau du Centre d'Ingénierie du Matériel
- Une ingénierie de proximité grâce à un réseau de 1500 ingénieurs et techniciens
- Une expertise qui s'appuie sur 70 ans de retour d'expérience



250 000

TONNES DE PIÈCES TRANSPORTÉES
PAR AN

108 000

RÉFÉRENCES



EXPERTISE N°3
SOLUTIONS PIÈCES DE RECHANGE

POUR OPTIMISER LA DURÉE DE VIE DES COMPOSANTS DE VOS MATÉRIELS



« MASTERIS PREND EN CHARGE CERTAINES DE NOS PIÈCES DEPUIS PLUS DE DEUX ANS. ET NOUS EN SOMMES SATISFAITS. ILS TRAITENT NOS BOGIES ET NOS ESSIEUX COMME SI C'ÉTAIT CEUX DE SNCF ! DANS UNE LOGIQUE GAGNANT-GAGNANT, SUR LE PLAN FINANCIER COMME SUR LE PLAN OPÉRATIONNEL. »

RICHARD MATTHEIJ - NED TRAIN

2800

EXPÉDITIONS PAR JOUR

NOS RÉFÉRENCES

CHEMINS DE FER LUXEMBOURGEOIS (CFL), KEOLIS, NED TRAIN

UNE MAINTENANCE À LA CARTE

De la simple révision à la remise à neuf, en passant par la réparation accidentelle, MASTERIS prend en charge vos pièces de rechange avec une solution sur mesure, adaptée à vos besoins d'exploitation.

Une solution qui vous permettra de prolonger la durée de vie de vos composants, tout en réduisant les coûts liés aux pièces de rechange. Ainsi, MASTERIS peut vous offrir une large gamme de prestations logistiques allant jusqu'à la gestion de votre stock et la mise à disposition de pièces partout en Europe.

UN SPECTRE INÉGALÉ

Quels que soient vos matériels (locomotive, voiture, wagon...), quels que soient vos composants (bogies, moteurs, cartes électroniques, climatisation...), MASTERIS est capable de vous proposer une solution de réparation.

UN DISPOSITIF UNIQUE DE LOGISTIQUE INDUSTRIELLE

10 centres d'excellence, dédiés aux pièces de rechange, assurent ces prestations au quotidien. Spécialisés par familles de pièces, ils disposent tous d'équipements de pointe, couplés à une plate-forme logistique qui gère plus de 108 000 références, ce qui en fait la première plate-forme logistique de France.



LE SERVICE MASTERIS

MAINTENANCE - ENGAGEMENT - GARANTIES - CYCLES DE VIE OPTIMISÉS

- Une maintenance à la carte sur tout type de pièces : de la seule réparation à la gestion complète, avec possibilité de stockage sur site
- Un engagement contractuel sur le délai de réparation pour un temps d'immobilisation réduit au minimum
- La plate-forme logistique la plus importante de France
- Des garanties pièces et main-d'œuvre
- Des coûts de pièces de rechange rationalisés et des cycles de vie optimisés grâce au traitement de l'obsolescence



10

TECHNICENTRES SPÉCIALISÉS DANS LA MODERNISATION ET LA RÉNOVATION



EXPERTISE N°4
MODERNISATION ET RÉNOVATION

POUR OPTIMISER LA PERFORMANCE DE VOS MATÉRIELS TOUT AU LONG DE LEUR VIE

« NOUS AVONS CONFIE LA RÉNOVATION TECHNIQUE ET LA REMISE À NEUF DE 45 RAMES DU MÉTRO VAL DE LILLE À MASTERIS. GRÂCE À SON ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN ET SON PROFESSIONNALISME, À TRAVERS LE SAVOIR-FAIRE ET LA COMPÉTENCE SNCF, NOUS SOMMES SATISFAITS DE CETTE COLLABORATION. »

ANNIE MUNOZ - TRANSPOLE

8000

TECHNICIENS ET SPÉCIALISTES

NOS RÉFÉRENCES

EUROSTAR™, TRANSPOLE



UNE VÉRITABLE CURE DE JOUVENCE...

Démonter entièrement le matériel roulant pour le moderniser, intégrer de nouveaux composants électroniques, tel est le cœur des interventions MASTERIS de modernisation ou de rénovation.

Des interventions qui vous permettront d'intégrer des avancées technologiques ou de nouvelles fonctionnalités sur vos trains, sans être obligés d'investir dans un matériel neuf. Pour rester à la pointe et garantir toujours plus de performance, de sécurité, de fiabilité quels que soient vos matériels.

... POUR TOUS VOS MATÉRIELS ROULANTS...

Structure, moteurs, électronique, aménagement intérieur, peinture ou carrosserie, désamiantage désormais obligatoire... que ce soit pour les automoteurs, les wagons, les voitures ou les locomotives, les 8000 techniciens et spécialistes de MASTERIS peuvent intervenir sur tous les composants de tout type de matériel ferroviaire, dont l'urbain. De la simple mise aux normes à la rénovation, voire la transformation.

... Y COMPRIS LES VÉHICULES ACCIDENTÉS

Quels que soient le type d'accident et le matériel concerné, les équipes de MASTERIS sont là pour le remettre en état dans des délais rapides et au meilleur coût du marché.



LE SERVICE MASTERIS

OUTIL INDUSTRIEL - ÉTUDES - HOMOLOGATION

- Un outil industriel performant capable de traiter tout type de matériel
- Une prestation clés en mains, allant des études à la réalisation, homologation comprise. Sans oublier les dessins, référentiels et documents d'utilisation
- Un large périmètre d'intervention incluant tout le ferroviaire, y compris l'urbain
- Un outil industriel partout en France qui permet une rénovation, une modernisation proche de ses clients et de leurs matériels

EN QUALITÉ D'EXPLOITANT, VOUS AVEZ DES OBJECTIFS DE BAISSÉ DE COÛT À ATTEINDRE POUR GARANTIR LA MEILLEURE OFFRE POSSIBLE TOUT EN AMÉLIORANT VOS PERFORMANCES :

- RÉDUIRE LES MOUVEMENTS DE LOCOMOTIVE POUR LA MAINTENANCE ;
- INTERVENIR SUR LA FRANCE ET LES PAYS LIMITOPHES ;
- MODÉRER LE NOMBRE D'ENGINS DE RÉSERVE ;
- TEMPÉRER LES DEMANDES DE SECOURS ET LES PERTES DE TEMPS EN LIGNE ;
- ADAPTER LES ORGANISATIONS DE MAINTENANCE À L'ARRIVÉE DE NOUVELLES SÉRIES, DE NOUVELLES TRAMES DE MAINTENANCE...



HOTLINE DÉPANNAGE

MASTERIS met en place une Hotline Dépannage, qui permettra aux conducteurs de votre matériel d'avoir une assistance téléphonique en cas de problème en ligne.

L'objectif de la Hotline Dépannage est de réaliser un prédiagnostic de la panne et de proposer des actions aux conducteurs.

DES MOYENS TÉLÉPHONIQUES

- Un interlocuteur opérationnel 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
- Des agents bilingues : français-allemand.

CADRE DE LA PRESTATION

- Dans certains cas, le conducteur pourra remettre en circulation l'engin, en particulier en permettant une reprise de l'application du guide de dépannage s'il estime qu'il y a un intérêt après échange avec le dépanneur de la Hotline.
- Dans le cadre de la Hotline Dépannage, le dépanneur formule une recommandation en fonction des éléments communiqués par le conducteur.
- Dans tous les cas, le conducteur est le seul responsable de la décision de remise en circulation et de ses conséquences, et de l'application des dispositions réglementaires liées à la conduite.
- L'assistance permettra aussi de préparer un futur dépannage agile ou une intervention en Technicentre de maintenance.
- Concerne les séries suivantes : BB75000, BB75100, BB36000, BB27000, BB37000, VOSSLOH.

RÉPONDRE À VOS BESOINS EN DIVERSIFIANT NOTRE OFFRE ET PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES



ÉQUIPE D'INTERVENTION

MASTERIS met en place un service Équipe d'Intervention, qui permettra d'obtenir une assistance physique lorsque votre matériel ne peut pas être déplacé vers un Technicentre, ou si le Technicentre a besoin de compétences spécifiques.

DES MOYENS MOBILES

- Huit agents de maintenance bilingues français-allemand.
- Trois véhicules.
- Des outillages spécifiques de tests : KVB, ATESS...
- Des compétences sur l'ensemble des métiers de la maintenance ferroviaire : moteur diesel, mécanique, électrique, frein, organes de sécurité...

DES PRESTATIONS ENCADRÉES

- Des interventions en France mais aussi dans les pays frontaliers (Allemagne, Belgique...).
- Des interventions préventives et correctives, des actions d'amélioration de la fiabilité, en appui du Technicentre ou en autonomie.
- Des interventions dans les Technicentres SNCF ou dans d'autres installations.
- Des réalisations de devis.
- Des interventions sur les séries suivantes : BB75000, BB75100, BB27000, BB37000, VOSSLOH, E37500, BR186...



LES PLUS MASTERIS

Ces deux nouveaux services seront rattachés à la STF MASTERIS, créant ainsi une structure complète MASTERIS qui sera capable :

- de réaliser de la gestion de flotte ;
- d'effectuer une surveillance de flotte et des retours d'expérience ;
- de disposer de moyens opérationnels ;
- d'avoir des capacités d'organisation de chantier ;
- d'assister le conducteur en ligne par la Hotline Dépannage.

LES IMPLANTATIONS INDUSTRIELLES DE MASTERIS



NOS MOYENS

Depuis sa création, MASTERIS construit son réseau de partenaires pour vous proposer un service toujours plus proche de vos exploitations et plus réactif. Ainsi, MASTERIS met au service de vos matériels roulants plus de 100 ateliers de production partenaires en France et en Europe, un centre d'ingénierie de 250 experts, des ingénieurs spécialistes du ferroviaire et un service de supervision technique de flotte pour prendre soin de vos matériels.

-  TECHNICENTRE DE MAINTENANCE
-  TECHNICENTRE INDUSTRIEL
-  ENTITES SUPPORTS

MASTERIS ACCOMPAGNE SES CLIENTS EN EUROPE...



FLEXIBILITÉ SUR MESURE

INGÉNIERIE MAINTENANCE

INTERLOCUTEUR UNIQUE

PIÈCES DE RECHANGE PROXIMITÉ

RÉNOVATION

PERFORMANCE CONSEIL



CONTACTEZ-NOUS

1-7 PLACE AUX ÉTOILES
93212 LA PLAINE SAINT-DENIS
CEDEX FRANCE
TÉL : +33 1 85 07 36 51
FAX : +33 1 71 82 58 51
DG.MASTERIS@SNCF.FR
WWW.MASTERIS.COM



APPLICATION MASTERIS

Recentrez-vous sur votre exploitation ferroviaire, MASTERIS prend soin de votre matériel roulant. Découvrez nos offres à travers l'application MASTERIS.

Disponible sur iPad.

